

# アウトソーシングサービス 総合メニュー

UNISYS

形態別  
サービス

機能別  
サービス

アセスメント  
サービス

Outsourcing

業種・業務特化型  
サービス

リスクマネジメント  
サービス

# お客様それぞれの課題の解決、ご要望の実現に 様々な形でお応えする、それが日本ユニシスのアウトソーシング!

ビジネス環境は、ますます多様となり、ニーズに迅速に対応することが不可欠です。自社の資源で全てに対応していくには時間と負荷がかかり過ぎる、しかし対応しないと競合に遅れを取るとお悩みのお客様に、日本ユニシスはICT技術を中心としたアウトソーシングでご支援いたします。

お客様の課題やご要望は多種多様です。日本ユニシスは、システム部門・技術部門・営業部門と関連グループ各社が三位一体となり、お客様それぞれの課題やご要望を把握し、様々な切り口から準備したサービスメニューを活用して解決方法、実現方法をご提案いたします。

日本ユニシスでは、長年に蓄積された豊富な知識と経験、技術力を結集して、リソース、スキル、ナレッジ、ビジネスプロセスを、あらゆるお客様のさまざまなアウトソーシング・ニーズに活かし、実現いたします。

## 日本ユニシス アウトソーシングサービスの特長

### ●トータルサービスの提供

日本ユニシスでは、コンサルティング・サービスから、多種多様な環境でのシステム構築、システム運用、アプリケーション保守まで、ワンストップのアウトソーシングサービスを実現いたします。

### ●ITサービスマネジメント (ISO20000) の適用

ITサービスマネジメントの規格ISO20000の認証を取得しており、品質の良い、管理されたアウトソーシングサービスをご提供いたします。

### ●国際標準の情報セキュリティ管理ノウハウ

情報セキュリティ管理の国際規格 ISO27001 と国内規格 JIS Q 27001 を取得している日本ユニシスなら、堅牢な情報セキュリティが構築できます。また個人情報を適切に取り扱う事業者が付与されるプライバシーマークの認定も受けております。

### ●日本ユニシスのデータセンター

日本ユニシスのアウトソーシングセンターは、自社のセンターはもとより、豊富なアライアンスに基づき、お客様のご要望に合わせ、様々なファシリティ環境をご用意いたします。ネットワークバックボーンからマシンルームスペース、セキュリティ管理に至るあらゆる側面において日本最高レベルのデータセンターのご提供が可能です。

### ●グローバル対応

Unisys Corporationとのグローバルレベルでのアライアンスにより、世界100か国以上にわたるサービス網を構築しております。

### ●豊富なアウトソーシング実績

日本ユニシスでは、2001年の本格的なアウトソーシング事業参入以来、豊富なお客様への導入実績を保持するとともに、サービスの安定稼働・信頼性・品質面で多大な評価を頂いています。



ITMS 552145 / ISO 20000

ICTサービス部門により顧客に提供されるクラウドサービスのプロビジョニング、運用、保守をサポートするITサービスマネジメントシステム



ISO(JIS Q) 27001:IS96163

コンサルティングサービス、ITソリューション、アウトソーシングサービス、サポートサービスおよびシステム関連サービスの提供、ならびにコンピュータシステム(ハードウェア、ソフトウェア)の販売

Outsourcing

## アセスメント サービス

ISMS・ITIL・ISO20000等の取得ノウハウのみならず、ユニシス独自の手法を取り入れ、様々な観点からのアセスメント／コンサルティングを実施するサービスをご用意いたしました。現在の課題、内在している課題の抽出や分析、診断にお役立てください。

## リスク マネジメント サービス

厳しい対応が迫られるセキュリティ対策、万が一の有事に備えた対策として、アウトソーシングによるリスクマネジメントのサービスメニューをご用意いたしました。いやがうえでも実施を余儀なくされるリスク対応を効率的に進めることが可能となります。

## 形態別 サービス

お客様の課題の解決、ご要望を実現する方法として、システム形態という切り口によるアウトソーシングサービスメニューをご用意いたしました。お客様の課題やご要望にお応えするために様々なシステム形態をご利用いただくことができます。

## 業種・業務 特化型 サービス

長年にわたりお客様の業種・業務に合わせたパッケージソフトを自社で開発してきた日本ユニシスだからこそできる日本ユニシス開発パッケージソフトを中心とした業種・業務特化のアウトソーシングサービスメニューをご用意いたしました。業務改善や新規業務の実現とその後の運用も含め、ご要望に合わせた形態でご利用いただくことができます。

## 機能別 サービス

お客様の課題の解決、ご要望を実現する方法として、様々な切り口から細分化したIT機能によるアウトソーシングサービスメニューをご用意いたしました。お客様のご要望に応じた必要なIT機能を組み合わせてご利用いただくことができます。

PowerRentalは、日本ユニシスおよび日本ユニシスグループ各社がIT専門企業として培ってきたリソース、スキル、ナレッジ、ビジネスプロセスを、あらゆる企業のさまざまなアウトソーシングニーズに適合させることに狙いをおいた、日本ユニシスのアウトソーシングサービスの事業ブランドです。

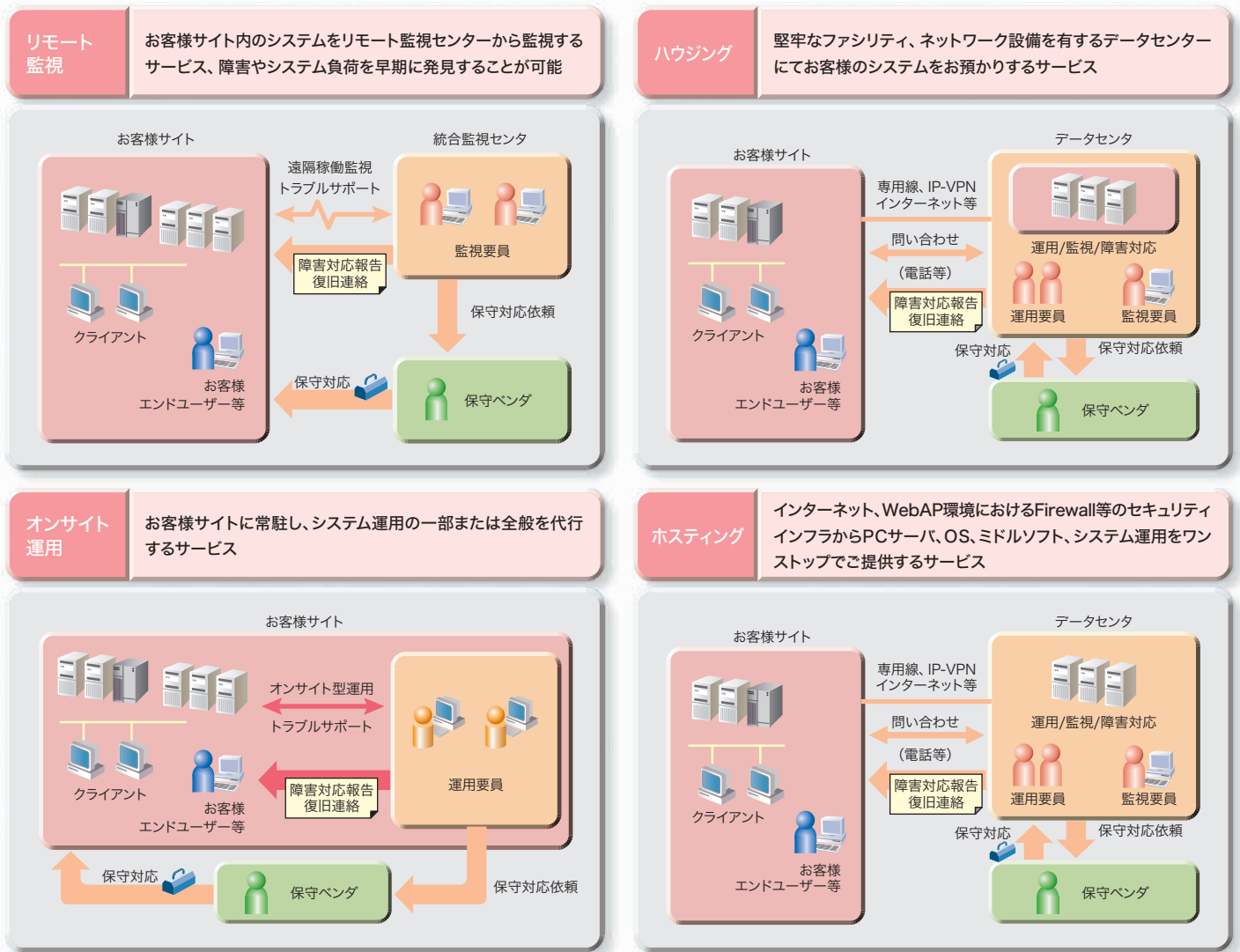
## アセスメント・アウトソーシング・サービス

ベーシックITアセスメント		主に、システム保守運用費を対象に、お客様のIT費用を日本ユニシス独自の手法で分解、その妥当性を評価し、ITコスト削減案を策定。短期間（約2カ月）で診断
IT運用アセスメント	ベーシックIT運用アセスメント	お客様内のITサービスマネジメント全般、セキュリティ管理 (ISMS) 全般、事業継続管理 (BCM) 全般について、①仕組みの状況、②運用状況 (普及状況)、③対応体制の状況といった3つの観点から診断
	運用調査サービス	現在の運用状況を、オペレーションマネジメントの観点とITILに基づくサービスマネジメントの観点という両側面から分析・診断
	運用企画サービス	システム運用要件、業務環境、スケジュールに応じた運用サービス企画を策定
戦略アウトソーシングアセスメント		経営的観点から、IT戦略、IT業務プロセス、組織・人材、インフラ、コストにわたるアセスメントを実施し、戦略的情報システム実現に向けたアウトソーシングサービスを立案するサービス
ITSMコンサルティングサービス		約8ヶ月で、ISO20000とITILの第一ステップを含めたISO20000認証取得が可能なレベルのITサービスマネジメント (ITSM) の構築とマネジメントサイクルの一巡までを支援
セキュリティコンサルティングサービス		情報資産に対するリスクと低減策の明確化とISMS実施計画の提示をスピーディーに実施 (約7週間)
DRアセスメントサービス		DRの視点から情報システム停止の想定と実際を分析し、緊急改善ポイントを抽出し、現行最新技術に基づいたDRソリューションを提起

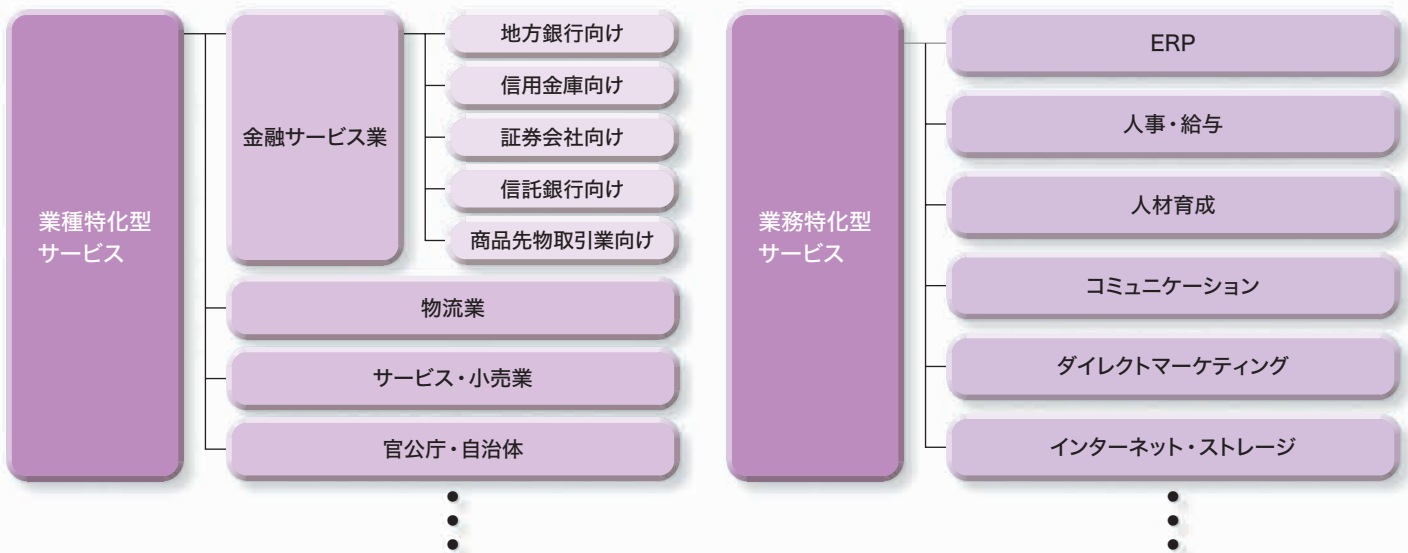
## リスクマネジメント・アウトソーシング・サービス

セキュリティ	ハイセキュリティアウトソーシングサービス	ISMS (Information Security Management System) に関する専門的な知識を必要とせず、短期間、低負荷でISMSの構築が可能となり、国際標準に準拠した情報セキュリティを確保
	情報漏洩事前予防ソリューション	企業における情報漏えい対策の一つとして、社内から送信されるメールを監査し保存するサービス、ASPサービスの形態でご提供
	セキュリティサービス i secure	セキュリティという幅広い分野において、システム構築、監視、診断、検査の各技術対応策でお客様のご要望に合わせた最適なサービスをご提供
事業継承	ディザスタリカバリサービス	災害等、有事に備えたリカバリーサービスをメニュー化してご提供。データの保管、サーバの確保、ネットワークの切替等お客様のご要望に合わせた準備が可能
	災害対策用共同バックアップセンタ	ディザスタリカバリーメニュー以外のお客様の個別のニーズに合わせた災害対策用の共同バックアップセンタを併せてご提供

## 形態別アウトソーシング・サービス



## 業種・業務特化型アウトソーシング・サービス



## 機能別アウトソーシング・サービス

戦略アウトソーシングサービス		単なるITシステムのアウトソーシング(ITO)のみならず、企業のIT全般に関わるITシステム、IT要員、IT投資等を包括的にアウトソースし、長期的なパートナーシップを締結することで実現		
BPO		企業内の業務改善・効率化を目指し、ITに関連する業務や、人事・総務や販売・物流など業務全体をアウトソースするサービス		
AMO	アプリケーション マネジメント サービス	アプリケーション開発	アプリケーション要件定義、設計、開発	
		アプリケーション保守	アプリケーション保守、エンハンスメント	
ITO	運用サービス	運用システム構築	運用設計サービス	運用管理システム設計、サービスマネジメントシステム設計、運用設計(通常・随時・障害時・ヘルプデスク)
			基盤設計サービス	ファシリティ設計
			運用構築サービス	運用管理システム構築、サービスマネジメントシステム構築、各種手順書作成(通常・随時・障害時・ヘルプデスク)
			運用導入サービス	運用移行、運用移管、運用教育
		運用マネジメント	運用管理サービス	運用計画管理、要員管理、運用実績報告、入退館管理、入退室管理、資産管理、構成管理、配布管理、変更管理、問題管理
			運用報告サービス	運用実績報告(日報・週報・月報)、月次報告会の推進、セキュリティ情報提供
		データ媒体受渡サービス	データ媒体受渡	対外システム間データ授受、帳票配布管理、帳票保管管理・帳票廃棄管理・媒体の受け渡し管理
		サーバ監視サービス	サーバ監視	サーバ稼働監視、定時巡回監視
			リソース監視	CPU、メモリ、ディスク、DBテーブルスペースなどのサーバリソース監視
			メッセージ監視	メッセージ監視、障害切り分け、障害対応
			プロセス監視	プロセス監視、障害切り分け、障害対応
			パフォーマンス監視	システムパフォーマンス(性能)管理の実施、改善提案
		ジョブ管理サービス	ジョブ登録	ジョブ登録、ジョブスケジューリング
			ジョブ監視、障害対応	ジョブ監視、障害切り分け、障害対応
		ストレージ管理サービス	ストレージ設計・構築	ストレージシステムの設計・構築
			ストレージ監視	ストレージシステムの障害監視、障害切り分け
			バックアップ管理	バックアップ、リストア、媒体管理、媒体の世代管理、消耗品管理、外部保管管理、障害切り分け、障害対応

ITO	運用サービス	デスクトップ管理サービス	ヘルプデスク	エンドユーザ向け、IT管理者向け運用操作問合せ対応、問い合わせ管理、障害履歴管理、障害履歴情報公開
			マルチベンダ対応	マルチベンダ環境での障害切り分け、障害対応、障害履歴管理
		ネットワーク管理サービス	ネットワーク設計・構築	ネットワークシステムの設計・構築
			ネットワーク稼働状況監視	ネットワーク機器稼働状況監視、ポート使用状況監視、障害時切り分け、障害対応
			ネットワーク性能診断	ネットワーク性能診断実施および最適化の提案
		セキュリティ管理サービス	セキュリティ監視	不正侵入、不正な設定変更、ログ解析を含めた監視
			ウィルス対策	ウィルス侵害監視、パターンファイル自動更新、ウィルス追跡調査
			パッチ適用	セキュリティホールに関わるセキュリティパッチの適用
			セキュリティ診断	ネットワークセキュリティ診断、問題点の指摘、解決案提示
		Webサーバ管理サービス	Webサーバ設計・構築	webサーバの設計・構築
			コンテンツ管理	コンテンツ管理、作業環境の提供、オペレーション代行
			パフォーマンス管理	URLレスポンス監視、webサービスの定期的監視、障害切り分け、障害対応
	アプリケーションマネジメントサービス	アプリケーション開発	アプリケーション要件定義、設計、開発	
		アプリケーション保守	アプリケーション保守、エンハンスメント	
	ネットワークサービス	インターネット	インターネット専用/共用回線の提供	
		専用回線サービス	VPN接続やイーサネット方式の専用回線や特定拠点間の通信に適した高速通信サービス、ATM方式の専用回線サービスの提供	
	システムリソースサービス	HWリソース機能	汎用機・サーバ、ストレージ、ネットワーク機器等のHWインフラの提供	
SW機能		オペレーティング・システム、データベースソフトウェア、通信ソフトウェアなど基本ソフトウェアの提供		
HW保守		汎用機・サーバ、ストレージ、ネットワーク機器等のサポート		
SWサポート		オペレーティング・システム、データベースソフトウェア、通信ソフトウェアなど基本ソフトウェアのサポート		
ファシリティ提供サービス	データセンタファシリティ	セキュリティ設備の整った堅牢なiDCやデータセンタファシリティ機能の提供、レイアウト管理		

※記載の会社名、商品名およびシステム名は、各社の商標または登録商標です。

---

## 日本ユニシス株式会社

本社 東京都江東区豊洲 1-1-1 〒135-8560  
電話 03-5546-4111 (大代表)  
<http://www.unisys.co.jp/>

●お問い合わせ先