

2013年8月19日

ユニアデックス 日経 BP 社「日経コンピュータ 第 18 回 顧客満足度調査」の 「システム運用関連サービス(情報サービス会社)部門」で、2 年連続 1 位を獲得

ユニアデックス株式会社(本社:東京都江東区、社長:入部 泰、以下 ユニアデックス)は、株式会社日経 BP 社(本社:東京都港区、社長:長田 公平)の IT 系総合メディアである「日経コンピュータ」が企画する「第 18 回 顧客満足度調査」の「システム運用関連サービス(情報サービス会社)部門」で 1 位を獲得しました。ユニアデックスの本賞の受賞は、昨年度に続き 2 年連続となります。

■ システム運用関連サービス(情報サービス会社)部門



日経コンピュータ 2013 年 8 月 22 日号 第 18 回顧客満足度調査「システム運用関連サービス(情報サービス会社部門)」1 位

今回の受賞は、さまざまな機器で構成されるマルチベンダーシステムのトラブル案件に対し、コール受付から修理完了までをワンストップで迅速に応えるサービス姿勢が、昨年度に続き評価されたものと考えます。また、LOOK CUSTOMER、Be Prepared! という 2 つの標語のもとに、お客さまの意向を最優先する姿勢やセキュリティリスクに徹底的に配慮する姿勢が高く評価された結果、当社が最も提供したいと願う“おもてなしの心”が理解されたものと認識しています。

今後もユニアデックスは、サポート部隊やロジスティクスなどの現場サポート体制を万全にし、複雑化するシステムの不具合を予見し解決策を提案できるよう、一層踏み込んだサービスをお客さまに提供出来るよう努めていきます。

【第 18 回顧客満足度調査の概要】

顧客満足度調査は、コンピュータの利用企業を対象に、IT ベンダーが提供するシステム開発・運用サービスや、サーバーや ERP パッケージといったハード/ソフト製品などの満足度を調査したものです。調査は日経 BP 社の IT 総合誌「日経コンピュータ」、および日経 BP 社が 2013 年 1 月に設立した ICT 分野のシンクタンク「日経 BP イノベーション ICT 研究所」が企画・実施しました。調査・集計は日経 BP コンサルティングが行いました。調査対象は全国 1 万 1134 社組織の情報システム部門です。新興市場を含む全国の証券取引所に上場している企業と、年間売上高 200 億円以上の未上場企業、および官公庁(中央官庁)と村を除く地方自治体に対しアンケートを郵送しました。調査期間は 2013 年 5 月 7 日から 6 月 12 日までで、1725 件の有効回答(有効回答数 15.5%)を得ました。

以上

*関連 URL :

「第 18 回顧客満足度調査 (ITpro)」 [HTTP://itpro.nikkeibp.co.jp/article/NEWS/20130703/489254](http://itpro.nikkeibp.co.jp/article/NEWS/20130703/489254)

*記載の会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

※掲載のニュースリリース情報は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。