番号	対象事業者	分類	質問	回答
<制度に関連するFAQ>				
1	発電・小売共通	その他	非化石証書トラッキングに参加する際に必要な費用を教えてください。	今回、トラッキングされた属性情報を取得するための費用はかかりませんが、小売事業者の場合はJEPXの非化石価値取引会員である必要があります。 発電事業者の場合は、参加する費用はかかりません。（ただし、JEPXへ新たに加盟する場合はその加盟費用が必要となります）
2	発電・小売共通	その他	22年4月より特定卸供給事業者となり、非FIT電力量認定を実施している場合、参加することは可能でしょうか。	可能です。22年発電分については、22年7月以降に実施いたします。
3	小売事業者	その他	小売電気事業者として、電気事業法上の発電事業者でない発電者と相対で電気とセットで非化石証書を調達しているが、その分について相対トラッキングに参加することは可能でしょうか。	事業者説明資料P4に記載がある通り、今回の相対トラッキングの範囲は、非化石証書の相対取引についてのトラッキングとなります。 ご質問にあるような電気とセットで調達した非化石証書はトラッキングを付けずともRE100に報告可能という事もあり、今回においては対象としておりません。 ご質問にある分については、22年分以降で引き続き検討いたします。
4	小売事業者	その他	バーチャルPPAに基づく、発電事業者（アグリゲーター含む）と需要家間の相対取引については、いつから実施可能でしょうか。	2022年度第2回より申請対象と致します。
5	発電・需要家	その他	バーチャルPPAにおいて、相対取引を実施するための条件を教えて下さい。	バーチャルPPAにおいては、発電事業者(アグリゲーター含む)、及び需要家様の双方がJEPXの非化石価値取引会員である必要がございます。 また通常通り、双方から「非化石価値場売買申請書」をご提示願います。
6	発電・小売共通	その他	今回のトラッキングに参加した企業は公表されるのか。公表される場合、どのような方法で公表されるのでしょうか。	現時点では公開することは想定しておりません。
7	小売事業者	その他	トラッキング付非化石証書を購入することによって、産地価値や特定電源価値を訴求することができますか。	トラッキング付非化石証書の購入によって、産地価値や特定電源価値を訴求することはできません。
8	小売事業者	その他	発電所に紐付けされた非化石証書を購入したということを公表・公開してもよいでしょうか。	トラッキング付非化石証書に記載された発電事業者との同意がなく、対外公表することはできません。 同意なく対外公表を行った場合は、取引制限措置（一定期間の参加資格停止など）を課す可能性があります。
9	小売事業者	その他	トラッキング付非化石証書はRE100の要件を満たしていますか。	トラッキング付非化石証書は、RE100の要件に必要な属性情報を付与しますので、RE100の要件を満たしております。
10	小売事業者	その他	トラッキング付非化石証書に有効期限はあるのでしょうか。	非化石証書のルールに準拠します。
11	小売事業者	その他	トラッキング付非化石証書は、電気と分離された価値として需要家に移転することはできるのでしょうか。	非FIT非化石証書は電気と分離した価値として独立して需要家に移転することは認められておらず、電気と一体で需要家に移転することのみが可能です。
12	事業者共通	その他	系統を介さない電源（太陽光）の環境価値を認定する方法はあるか。	非化石証書の活用対象は、系統由来の小売供給分電気が対象でございますので、系統を介さない電源については、認定できません。
<手続きに関連するFAQ>				
13	小売事業者	事業者登録	・これまでにFITのトラッキングに参加している場合も改めて参加登録が必要でしょうか。 ・登録が必要な場合，次回以降も都度登録する必要があるでしょうか。	FITで一度、事業者登録が実施済みであれば、以降の事業者登録は不要です。但し、【事業者変更】にて「参加トラッキング」項目で「非FIT」も選択願います。

番号	対象事業者	分類	質問	回答
14	事業者共通	事業者変更	事業者登録は実施したが、「FITメニュー」や「非FITメニュー」が選択できない。どうしたらよいか。	【事業者区分】、及び【参加トラッキング】項目が選択されていないことが原因かと思われます。「事業者変更」から上記2項目の設定をお願いします。 設定後は、一度ログアウトして頂き、再度ログインをお願い致します。 ※トラッキング付を希望しない場合でも【参加トラッキング】項目を選択願います。
15	発電事業者	申請書提出	対象設備のトラッキング割当可能量を正確に確認したいのですが、どのように問い合わせをすればよいでしょうか。	対象設備ID（複数ある場合は全ての設備ID）を記載し、メールでtracking_non_fit@biprogy.com宛に送付下さい。
16	事業者共通	申請書提出	申請書は複数登録が可能だと思いますが、登録日付的な項目が無いため、どれが最新のファイル化の判断方法はありますでしょうか	現時点で判断方法はありません。登録された順に上から並ぶ形になりますので、最新ファイルは一番下になります。
17	事業者共通	申請書提出	開始時期よりも前にJEPXへ非化石価値売買申請書を郵送してもよいでしょうか。	問題ございませんが、今後はポータルサイトから「非化石価値売買申請書」をご提示頂ければと存じます。その場合、JEPXへの郵送は不要でございます。
18	事業者共通	申請書提出	トラッキングなし分の「非化石価値売買申請書」は今まで通り、JEPXへ郵送すればよいのでしょうか。	トラッキングなし分の「非化石価値売買申請書」についても、ポータルサイトから申請をお願い致します。なお、既にJEPXへ送付済みの申請書については、改めてポータルサイトから申請は不要です。また、トラッキングなし分の「非化石価値売買申請書」は、開催回に関係なく随時ポータルサイトから提出可能です。
19	事業者共通	申請書提出	トラッキングなし分の「非化石価値売買申請書」は申請後、どれくらいで口座移転がされるのか。	売り手側と買い手側の申請書の内容について問題ないことが確認出来てから、2週間程度とお考え下さい。
20	事業者共通	申請書提出	過去に登録した申請書については、登録したままで問題ないか。	過去に登録頂いた申請書については削除せず、今回分申請書を追加する形で提出をお願いします。
21	事業者共通	申請書提出	「非化石価値売買申請書」にて、年間分を全量で申請した場合、口座移転はいつ実施されるのか。	FIT非化石証書トラッキングなしの全量移転分についてですが、今年度分については、年度末にまとめて移転することとなります。
22	事業者共通	申請書提出	「非化石価値売買申請書」にて、「割当申請種類」の 0：通常 2：小売事業者申請分 の違いは何か。	事業者説明資料（非FIT非化石証書 相対取引分トラッキング 事業者向け説明資料（小売事業者対象））のP.4 に記載しております Ⓐの部分が、「0」：通常にあたります（※発電事業者様が電力量認定している分になります） Ⓑの部分が、「2」：小売事業者申請分にあたります（※小売事業者様が電力量認定している分になります）
23	事業者共通	申請書提出	委任状（PDFファイル）をアップロードをしようとしたが、アップロードできない場合は、どうしたら良いか。	PDFファイルを再度保存し直して頂き、再度アップロードを実施頂ければと存じます。 上記でもアップロードできない場合は、事務局宛てにPDFファイルを送付頂ければ、事務局にて対応させて頂きます。
24	事業者共通	申請書提出	「非化石価値売買申請書」のステータスが「事務局確認中」となっているが、どういう状態か。	「事務局確認中」は記述の通り、事務局側で確認中の状態であり、「確定」となっていない原因としては相手事業者様から申請書が提示されていないか、申請頂いた割当量が割当可能量を超えている場合などがございます。そのため、エラー状況により事業者様にメールで連絡をさせて頂き、ご対応頂くこともあるかと存じます。
25	事業者共通	申請書提出	トラッキングあり分の「非化石価値売買申請書」は申請後、どれくらいで口座移転がされるのか。	各回のスケジュールにも記載しておりますが口座移転（=権利確定処理）となりますので、申請期間終了後から約3週間～4週間程度で口座移転が完了予定となります。

番号	対象事業者	分類	質問	回答
26	小売事業者	申請書提出	電力量認定を小売事業者が実施している分については、どのようにトラッキング申請すれば良いか。	電力量認定を小売事業者が実施している分については、小売事業者から買い手用の「非化石価値売買申請書」のみをご提示願います。 その場合、申請書の【売り元事業者名】、及び【法人番号】についても小売事業者様の情報を記載願います。※売り手用の「非化石価値売買申請書」の提示は不要です。
27	小売事業者	申請書提出	現在の申請書では、5000件までの設備が記載可能かと思いますが、5000件以上となった場合はファイルを複数作成すれば良いのでしょうか。	5000件以上となる場合は、5万件、20万件用の申請書を用意しておりますので、事務局までご連絡をお願い致します。
28	小売事業者	参考情報追記申請	参考情報の追記（正式メニュー名、通称メニュー名、購入予定需要家）について、発電事業者に需要家の情報は伝わるのでしょうか。	事務局からは小売事業者にのみに通知し、発電事業者には通知いたしません。
29	小売事業者	参考情報追記申請	トラッキング付非化石証書について、１発電設備に対して、購入予定の需要家が複数いた場合に、購入量の内訳を分けて記載することは可能でしょうか。	2022年度第1回より【参考情報追記申請書】が廃止され、提出が不要となりました。代わりに【権利確定処理】を実施頂くことで【参考情報追記申請書】と同様の対応が可能となります。トラッキング付非化石証書を任意で複数枚に分ける対応となります。トラッキング付非化石証書を使用する予定のメニュー名（排出係数申請時に使用する名称、営業活動に使用する通称）とメニューを販売予定の需要家を任意で追記することが可能です。 その際、1発電設備のトラッキング付非化石証書について使用するメニューやメニューを購入する需要家が複数存在する場合、権利確定処理にて内訳に従って複数枚に分割して対応頂くことが可能です。
30	事業者共通	権利確定処理	権利確定処理実施時に、「まとめて指定」を選択した場合、どのような順番で割当が実施されるのでしょうか。	権利各処理時に、「まとめて指定」を選択した場合は、実施回に関係なく残高の多い設備毎に割当が行われます。
31	小売事業者	権利確定処理	権利確定処理において、【即時確定】を選択して登録を実施すると、それ以降は変更できないのでしょうか。	【即時確定】を選択して登録を実施した場合、それ以降は変更することが出来ません。変更が考えられる場合は【即時確定】を選択せず、【権利確定日を指定する】を選択いただき【予約済み】状態にしてください。但し、【権利確定日を指定する】で指定頂いた日付に到達して時点で権利確定されますのでご注意ください。
32	小売事業者	権利確定処理	従来まで参考情報追記申請を行わず、自社管理のみにて対応していた小売電気事業者も、今後「権利確定」行為は必須事項になるのでしょうか。	権利確定を実施することで非化石証書の権利帰属先が確定し、それを証明するための残高証明書が発行されます。 上記が不要という事であれば、今まで通り、自社管理のみにて対応頂くで問題ございません。
33	小売事業者	権利確定処理	CSVファイルで権利確定を実施したところ、表示が文字化けしてしまいました。どのように対応したら良いのでしょうか。	CSVファイルの文字コードは「UTF-8」にして頂く必要がございます。 文字コードについて確認をお願い致します。 なお、権利確定処理については確定後変更が出来ませんので、一括登録で実施する場合は文字化けしていないか等、十分確認して実施をお願い致します。
34	小売事業者	権利確定処理	権利確定（電力販売先への移転 ）で、「電力メニュー名」（正式/通称)が不要な場合は、何を入力すればよろしいでしょうか。	「電力メニュー名」（正式/通称)は必須項目になりますので、入力が不要の場合は「-」（ハイフン)を入れて対応願います。
35	小売事業者	権利確定処理	権利確定処理の期限はありますでしょうか。	権利確定処理の期限は、その年度の翌年7月末までとなりますので、それまでに対応をお願い致します。

番号	対象事業者	分類	質問	回答
36	小売事業者	権利確定処理	権利確定処理実施時に、CSVファイルから一括登録を実施したが、同じ事業者の情報が1ファイルに出力されない。どのように処理したらよいか。	CSVファイルで一括登録する場合に、同じ「残高証明書」に記載するようにするためには連続した行で記載して頂く必要がございます。また、その場合の備考欄の内容になりますが、先頭に記載された【備考】の情報が有効となります。 ※なお、同じ「残高証明書」に記載できる件数は99件までとなっております。100件以降は別の「残高証明書」となりますので、ご留意ください。
37	小売事業者	権利確定処理	権利確定処理実施時において、「予約済み」となった「残高証明書」の削除については1件ずつしかできないのか。	現在、一括取消の機能は具備しておりませんので、1件1件削除をお願い致します。 なお、頂いたご意見を参考にさせていただき、今後の機能改善に活用してまいりたいと存じます。追加した機能等については、事業者説明資料等でご連絡させて頂きますので、随時ご確認願います。
38	小売事業者	権利確定処理	権利確定処理で内容に誤りが見つかったが、どのように変更したらよいのか。	権利確定処理で確定した「残高証明書」については変更(取消)することは出来ません。 そのため、権利確定処理実施時には十分注意して対応をお願い致します。
39	小売事業者	残高証明書	残高証明書をPDFで出力は出来ないのでしょうか。	ブラウザの印刷機能（PDFを選択して保存）を利用して対応をお願い致します。 なお、背景色が表示されない場合は詳細設定→オプション→「背景のグラフィック」にチェックを入れて実施をお願い致します。
40	小売事業者	残高証明書	残高証明書をPDF化するにあたり、件数が多い場合でも1件1件実施するしかないのでしょうか。	現時点ではご認識の通り、1件1件実施して頂くことになります。 一括PDF化については、トラッキングについての有償化を含めて対応を検討しておりますが、対応可能と整理された場合においても有償となる可能性もある旨ご了承ください。
41	小売事業者	残高証明書	残高証明書において、「トラッキング割当日」という項目についてこの日付は何の日付でしょうか？	【トラッキング割当日】項目については、あくまでトラッキング情報を反映した日付（トラッキング開催回ごとの日付）を表示しております。※トラッキング開催回に日もづく、月初日を設定しております。
42	小売事業者	権利確定処理	権利確定処理を実施するということは、どういう状態になるのか。	「権利確定」を実施することで非化石証書が持つ権利所在を確定させ、その際に作成される証明書を各種報告に利用できるようになります。
43	小売事業者	権利確定処理	権利確定処理を実施することで、需要家の口座に非化石証書が移動するのでしょうか。	証書自体は、需要家の口座に移動いたしません。非化石証書については、購入した小売事業者の口座に入ったままとなります。
44	小売事業者	その他	「トラッキングなし」で入札（申請）した量が【口座明細】に表示されない。	【口座明細】に表示される内容は「トラッキング付」分のみとなります。 「トラッキングなし」分については【入札】→【非化石価値保有量照会】から確認をお願いします。過去データ(2022年度分)も検索可能です。
45	小売事業者	その他	「権利確定」と「売買証明書の発行」は同時に実施しても問題ないか。	【売買証明書】発行時に「発行区分」で「仲介・自社確定分」を選択した場合、トラッキング申請頂いた全量から発行申請頂いた量が減算されます。そのため、【権利確定】出来る量は、トラッキング申請頂いた全量分から【売買証明書】発行量分を減算した分が対象となります。 【売買証明書】発行時に「発行区分」で「電力販売分」を選択した場合は、トラッキング申請頂いた全量分について、権利確定することが可能です。 詳細については、ポータルサイト上にあります資料「【非化石トラッキングポータルサイト】残高証明書と売買証明書の発行可能量について.pdf」をご参照下さい。

番号	対象事業者	分類	質問	回答
46	小売事業者	その他	権利確定処理において、「まとめて指定」を選択した場合で、「発電設備区分」、及び、「地域」を指定せずに(「指定なし」のまま)、割当量だけを指定した場合、複数設備があった場合、どのように割り当てられるのか。	権利確定処理において、「まとめて指定」を選択し「発電設備区分」、及び「地域」を指定せずに(「指定なし」のまま)、割当量だけを指定した場合は、証書の残数量が多い証書から順に割当を行います。なお、証書の残数量が同じ場合には、証書に振られております「非化石証書ID」の昇順（小さい順）に割当を行います。
47	小売事業者	その他	ポータルサイトにおいて、2020年度や2021年度の口座履歴情報を確認することは出来ないのか。	ポータルサイト上では、2020年度、2021年度の情報を持ち合わせておりませんので、口座移転履歴を確認することは出来ません。
48	小売事業者	その他	FIT同様、委任状を提出することで、発電事業者の代わりに代行することは出来るのか。	非FITにおいては、代理申請という考え方はございませんので、委任状を提出頂いても発電事業者様の代行処理をすることは出来ません。 但し、第3者の立場で代行するとのことであれば、発電事業者様と貴社様との2者間で契約を締結して対応して下さい。その場合、委任状の提出は不要です。
49	小売事業者	その他	JEPXが発行する「非化石証書口座保有量証明書」についての入手方法について教えて下さい。	「非化石証書口座保有量証明書」については、6月末頃までに郵送にて事業者様宛に送付されます。発行手続きは不要です。
50	事業者共通	その他	【非化石価値保有量照会】画面の「適用日」は、何の日付が設定されているのか。	買い手・売り手双方から申請書が提出された日の遅い方の日付を記載しています。
51	事業者共通	その他	自家消費分について、非化石証書を活用することは出来るか。	非化石証書の活用対象は、系統由来の小売供給分電気が対象ですので、自家消費分に対しては、非化石証書を活用することはできません。
52	事業者共通	その他	ポータルサイトにログインが出来ない、どうした良いか。	メールアドレス、及びパスワードについては、大文字/小文字の区別がございますので、ポータルサイトに登録頂いた内容で実施頂けているか確認をお願いします。