

日本ユニシス 横浜銀行のプロモーションプラットフォーム「Eltropy」実証実験を支援

日本ユニシスは、コンコルディア・フィナンシャルグループの横浜銀行が実施する、Eltropy Inc.のプロモーションプラットフォーム「Eltropy」（以下、本システム）を利用した、コミュニケーションチャネルの拡大やお客さまのニーズに沿った提案の高度化に向けた実証実験を支援します。

日本ユニシスは、「Eltropy」の販売を通じて、お客さまや社会のニーズに対応するデジタルトランスフォーメーションを実現していきます。

【横浜銀行における実証実験の概要】

「Eltropy」は、SMSやEメール、LINEなどを通じてメッセージやデータファイルを送信し、独自のAIによりファイルの閲覧状況などを分析することで、お客さまのニーズを推定することができるシステムです。本実証実験では、横浜銀行が本システムを活用することで、これまで日中銀行店舗への来店や電話によるコミュニケーションが難しかったお客さまと接点を持つとともに、独自のAI分析によって最適な金融ソリューションを提供できるようになることを目的としています。

横浜銀行では本実証実験の結果をふまえ、本システムにより推定したお客さまのニーズと、横浜銀行における取引情報などのビッグデータを掛け合わせ、お客さまに最適なご提案をおこなうための商品・サービスを検討していきます。

【日本ユニシスの今後の展開】

日本ユニシスは、今回の横浜銀行での実証実験の実績をふまえ、金融機関をはじめ、お客さまとコミュニケーションをとりながら最適なサービスを提案するさまざまな業種に対して、「Eltropy」の販売を行っていきます。また、既存システムとの連携を行い、データとデジタル技術を活用して、お客さまや社会のニーズに対応するデジタルトランスフォーメーションを実現していきます。

以上

Eltropy Inc. <https://www.eltropy.com/>



Eltropyはグローバルなソフトウェア（SaaS）プロバイダーとして、テクノロジーを23か国で展開しています。Eltropyのメッセージング・コンテンツ共有テクノロジーは、企業様の収益増加、新規顧客の獲得、既存顧客の維持などに貢献します。また同社は、規制遵守とセキュリティの確保を行いながら、既存ITシステムと容易な統合を可能にしています。

■関連リンク

株式会社横浜銀行

<https://www.boy.co.jp/>

日本ユニシス株式会社

<https://www.unisys.co.jp/>

カスタマーエンゲージメントプラットフォーム Eltropy（エルトロピー）

<https://www.unisys.co.jp/solution/lob/fs/eltropy/>

2019年11月13日付ニュースリリース

日本ユニシス メッセージングアプリで顧客コミュニケーションを実現する「Eltropy」を販売開始
～ ユニークリンクで顧客行動を追跡し、効率的な顧客フォローを支援～

https://www.unisys.co.jp/news/nr_191113_eltropy.pdf

※記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

※掲載のニュースリリース情報は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

<本ニュースリリースに関するお問い合わせ>

https://www.unisys.co.jp/newsrelease_contact/