

2020年10月13日

## 日本ユニシス 人事部門向け「年末調整問い合わせ対応パッケージ」の先行申し込みを開始 ～AIで企業内問い合わせ業務の時短を実現～

日本ユニシスは、企業の人事部門向けに、従業員からの年末調整の問い合わせ業務に対して、AIで定型的な回答を自動化し、従業員の疑問傾向を把握できる「RinzaTalk 年末調整問い合わせ対応パッケージ」を11月から販売開始します。当社においては、本パッケージの導入後、人事部門の問い合わせ業務時間が約20%削減されました。

本日から先行申し込みを開始、特別価格キャンペーンも同時に実施します。

企業における年末調整は、ほとんどの従業員が対象となるため、法改正対応や扶養家族の属性変更など、人事部門への問い合わせが多数発生し、担当部門の対応負荷も増加します。

今回販売開始する「RinzaTalk 年末調整問い合わせ対応パッケージ」を活用すると、当社で試用使用した頻度の高い想定質問回答データを利用して、短期間でFAQ作成を行うことができます。また個社に最適なチューニングを行えば、AIに社内用語を理解させることにより、問い合わせの自動応答が可能となります。

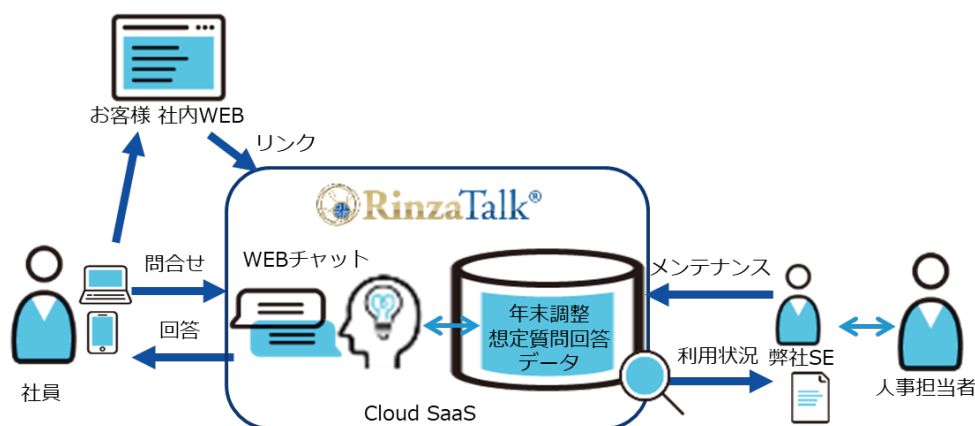
またこれらの自動応答機能を活用すると、人事担当の問い合わせ業務が効率化されるだけでなく、利用状況レポート機能により、従業員の疑問の傾向値を把握することができます。

日本ユニシスは、今後もAIの提供と社会実装を通じて柔軟な働き方を実現し、新しい価値の創造や組織の生産性向上など働き方改革を積極的に支援します。

### 【RinzaTalk 年末調整問い合わせパッケージ 画面イメージ】

The screenshot shows a chat interface with a green background. At the top, a user icon asks: "こんにちは。検索したい内容を入力してください。" (Hello. Please enter the content you want to search for). A system icon responds: "妻の所得がいくらになるかわからないのですが、どうすればいいでしょうか？" (I don't know how much my wife's income will be, but what should I do?). The system icon then says: "類似した質問を表示します。" (Displaying similar questions). Below this, a list of questions is shown, including "[配偶者] 配偶者の所得がわからない" (Spouse: Spouse's income is unknown) and "専任社員ですが、配偶者及び子供との別居、同居はどのように申告すればよいでしょうか。" (I am a full-time employee, but how should I report separate residence or cohabitation with a spouse and children?). There are buttons for "リンク先" (Link), "精度改善にご協力をお願い致します。" (We request your cooperation for accuracy improvement), "合ってた!" (It was correct!), and "合ってなかった!" (It was not correct!). At the bottom, there is a "もっと見る" (View more) button and a search bar with "例. FAQを見たい" (Example: I want to see FAQ) and a "送信" (Send) button.

## 【RinzaTalk 年末調整問い合わせパッケージ システム概要】



## 【RinzaTalk 年末調整問い合わせ対応パッケージ 特別価格キャンペーン概要】

お申し込み期間	2020年10月13日～2020年11月末まで
内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>● サービス提供期間：2020年11月～2021年1月</li> <li>● 想定質問回答データの提供と設定（1回）</li> <li>● RinzaTalkサービスの提供（2020年11月～2021年1月まで）</li> <li>● 利用状況レポートサービス（RinzaTalkサービス利用中、最大10回）</li> </ul> 上記は、期間終了後も契約延長により継続利用できます。
料金	98万円（税別）

### 【本キャンペーンの申し込み先】

- ・ 社会課題を解決するデータ+AI Rinza に関するお問い合わせフォーム  
[https://www.unisys.co.jp/inqsys/inquiry\\_form.html?product\\_id=1042](https://www.unisys.co.jp/inqsys/inquiry_form.html?product_id=1042)

以上

### ■ 関連リンク：

- ・ AI 業務問い合わせ自動応答サービス「RinzaTalk」  
<https://www.unisys.co.jp/solution/biz/ai/rinzatalk/howto.html>
- ・ 社会課題を解決するデータ+AI Rinza  
<https://www.unisys.co.jp/solution/biz/ai/>

※Rinza および RinzaTalk は、日本ユニシスの登録商標です。

※その他記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

※掲載の情報は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

<本ニュースリリースに関するお問い合わせ>

[https://www.unisys.co.jp/newsrelease\\_contact/](https://www.unisys.co.jp/newsrelease_contact/)