

2021年2月25日

## 日本ユニシス 国内初、九州フィナンシャルグループが、 米国のネオバンクサービス「Moven」採用を決定

～ お客さまのライフジャーニーに寄り添う新たな金融サービスアプリを提供 ～

日本ユニシスは、九州フィナンシャルグループが、デジタルネイティブ層を中心とした地域のお客さまに向けて提供するスマートフォンアプリにおいて、米国のネオバンクサービス「Moven（ムーブン）」を適応させるプロジェクトを開始します。

日本ユニシスは、「Moven」の提供を通じて、九州フィナンシャルグループのデジタルを活用した新たなサービスや価値の創出を支援していきます。また、国内で唯一の Moven 社のパートナーとして、銀行だけでなく、電子決済事業者やカード事業者、小売業のような非金融事業者など、幅広い分野に「Moven」を展開していきます。

### 【背景】

現在、テクノロジー進展に伴うデジタル化の動きは、金融業界においても活発になっており、お客さまとの新たな関係を築く転機を迎えています。1980年代以降、ネットバンキングやモバイルバンキングが登場しデジタルバンキング化が進んでいましたが、近年のコロナ禍の影響で、オンライン・オフライン共にお客さまとの接点の再構築が重要となってきています。国内でも従来の金融サービスをデジタル化するだけでなく、お客さまとの継続的な関係性を維持・拡大するために、AIなど新たなテクノロジーを駆使したサービス提供が求められてきています。

日本ユニシスは、米国のフィンテック企業である Moven 社の「顧客体験中心型」に考えられたコンセプトに共感し、お客さまの行動変容を促す UI/UX を日本でも提供するべく、2019年に Moven 社とパートナーシップを組み新たな付加価値提供を目指しています。

### 【九州フィナンシャルグループでの導入の目的】

九州フィナンシャルグループは、「顧客体験中心型」デジタルバンキングサービスの提供を通じて、従来銀行で十分にリーチ出来ていないデジタルネイティブ層（10～30代）との接点創出、顧客獲得を図るために、「Moven」の採用を決定しました。

「Moven」は、創設者ブレット・キング氏が提唱する“お客さまの日々のライフジャーニーに寄り添うサービス”、“手のひらに私だけの CFO”をコンセプトとして、顧客体験を起点に徹底的に拘った UI/UX にて、ゼロから構築したサービスです。データに意味合いを持たせ、パーソナライズされた消費に関する気づきを与え、「より賢く使い、貯め、生活する」、お客さまのマネーマネジメントをサポートするサービスです。お客さまの暮らしをもっと豊かにし夢の達成に向けた支援を行うため、お客さまと新しい関係性を築くことができます。

また、日本ユニシスの認証サービス Resonatex/AduME も採用し、今後のサービス拡張においても統合的に ID 管理を実現します。

### 【「Moven」の特徴】

「Moven」は、行動心理学者やデザイナーのもとで徹底的にこだわって作り上げた UI/UX で、データに意味合いを持たせパーソナライズされた消費に関する気づきを与えながらお客さまの行動変容を促す「Financial Health」機能と、未来のデータを理解し夢や身近な目標達成を支援する「Wish List」があります。AI を使ってお客さま一人一人に向けてパーソナライズされたアドバイスを適切なタイミングで提供し、よりスマートな生活を実現します。

## Moven 特徴



### 【今後の展開】

日本ユニシスは、Moven の提供を通じて、九州フィナンシャルグループのデジタルを活用した新たなサービスや価値の創出を支援していきます。さらに、統合アプリを起点とした地域のお客さまの生活に密着した非金融機能のサービス展開を進めていきます。

また、日本国内で唯一の Moven 社とのパートナーとして、銀行に限らず、ウォレット事業者やカード事業者、小売業のような非金融事業者など、幅広い分野での展開を目指します。

以上

### 【Moven 社について】

Moven 社は、2011 年に「Bank4.0 未来の銀行」の著者でテクノロジー・フューチャリストでもある、ブレット・キング氏によって設立されたネオバンク・プラットフォーム企業です。アメリカ・ニューヨークに本社を構え、カナダ、ニュージーランドなど世界 6 か国の大手銀行やウォレット事業者などで採用され、世界中のフィンテック企業の先駆けとして、多くのイノベーションを起こしています。また米国内で唯一ファイナンシャル・ウェルネス分野での特許を取得、顧客体験中心のさまざまな金融サービスを提供しています。

### 【エンドースメント】

ブレット・キング氏 - Moven 社 創業者兼「BANK 4.0」などのベストセラー作家

Moven 社は 2 年前から日本市場への進出へ向けて準備を進めてきました。今回は日本における初めての正式な Moven 導入であり、重要なマイルストーンとなります。九州フィナンシャルグループ様向けに、日本ユニシス様との協働のもと Moven 社のプラットフォームをご提供できることを大変うれしく思います。

■関連リンク：

株式会社九州フィナンシャルグループ <https://www.kyushu-fg.co.jp/>  
Moven Enterprise <https://moven.com/>

<CU (Club Unisys) > 「BANK4.0」 提唱の米国 Fintech 企業ムーブンが描く金融の未来  
[https://cu.unisys.co.jp/toss/talk\\_brett-king\\_1/](https://cu.unisys.co.jp/toss/talk_brett-king_1/)

※Resonatex、AduMe は、日本ユニシス株式会社の登録商標です。  
※その他記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

※掲載の情報は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

<本ニュースリリースに関するお問い合わせ>  
[https://www.unisys.co.jp/newsrelease\\_contact/](https://www.unisys.co.jp/newsrelease_contact/)