

NEWS RELEASE

2014年4月1日

日本ユニシス株式会社
豊栄交通岡崎株式会社

日本ユニシス、豊栄交通岡崎

クラウド型タクシー配車システム「smartaxi®(スマートタクシー)」の稼働を開始

～ デジタル無線から携帯電話回線を利用した配車システムに移行し、短時間での配車を実現。
少ないコストで、タクシー利用者の利便性向上へ ～

日本ユニシス株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長：黒川 茂、以下 日本ユニシス）と、豊栄交通岡崎株式会社（本社：愛知県岡崎市、代表取締役社長：酒井 多米秋、以下 豊栄交通岡崎）は、タクシー配車の仕組みをタブレットとクラウドで実現させた、クラウド型タクシー配車システム「smartaxi（スマートタクシー）」を、本日から稼働開始しました。

「smartaxi」は、汎用的で拡張性の高いタブレットとクラウドを利用して、タクシー配車の仕組みを実現するシステムです。タクシー利用者から一番近い車両を自動的に検索し、短時間（最短3秒）で配車を行います。タクシー利用者は、電話で配車を待つ時間や、タクシーが到着するまでの時間が短くなり、利便性が向上します。一方タクシー事業者は、従来のタクシー専用無線のように独自の基地局を持つことなく、タブレットと配車センター用のパソコンを用意するだけで、効率的な配車を行うことが可能になり、少ない初期投資と短い導入期間でのサービス利用を実現します。また利用料もタクシー台数による月額課金制のため、スモールスタートを希望するタクシー事業者や、タクシー所有台数が少ない事業者も安心して利用することができます。

豊栄交通は、タクシー無線のデジタル化が制度化された翌年の2004年2月に、デジタル無線による配車を実現していましたが、営業エリアの異なるグループ会社である豊栄交通岡崎は、デジタル無線の導入は行っていたものの、他社と共同の配車センターを利用していました。今回、自社による配車を検討するにあたり、既存のシステムではコスト負担が大きく、オペレータの習熟期間も必要であるため、初期投資を抑えスピーディな導入を実現できるスマートタクシーの採用を決定しました。

日本ユニシスは、2011年8月にsmartaxiを提供開始し、お客さまの要望に応じて新機能を追加してきました。昨年にはタクシー利用者向けのスマートフォンアプリも公開し、配車リクエストからタクシー車両への配車指示までの完全自動配車を実現しています。今後もタブレットとクラウドの特徴である汎用性と拡張性を活かした新サービスを追加していきます。smartaxiは、お客さまの声を取り入れながら、お客さまとタクシー利用者の利便性をさらに向上させるために進化を続けていきます。

以 上

■ 豊栄交通株式会社

創業 1953 年。愛知県豊田市のタクシー・ハイヤー・バス会社。

「お客様第一主義を貫く」「地域ナンバーワンのダントツのサービスを提供する」「豊栄グループに関わる全ての人たちの幸福を実現する」のもと、タクシー・ハイヤー・バスの事業を展開しています。お客様のお役に立てるよう、よりスピーディな配車を目指し最先端のクラウド型タクシー配車システムを全社に搭載（豊栄交通岡崎株式会社）し、一歩先の総合旅客サービスを提供していきます。「安全・快適 そして最高の満足を」「暖かく思いやる心を持って」を安全・安心の最重点としてお客様に満足して頂いています。

※ 関連 URL :

日本ユニシス株式会社 <http://www.unisys.co.jp/>

豊栄交通岡崎株式会社 <http://www.hoei-group.co.jp/kanren/>

クラウド型タクシー配車システム「smartaxi（スマートタクシー）」 <http://www.unisys.co.jp/solution/smartaxi/>

※ smartaxi（スマートタクシー）は、日本ユニシス株式会社の登録商標です。

※ その他記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

※ 掲載のニュースリリース情報は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。