

システムの運用管理

コース概要

コースコード	UVC344
コース概要	IT システムの運用管理に関わる要素技術と、その運用管理の方法について学習します。
コース到達目標	本コース終了後、次の事項ができることを目標としています。 <ul style="list-style-type: none"> ・運用管理に必要な一般的な作業について説明できるようになります。 ・運用管理を行う上で必要とされる要素技術について説明できるようになります。 ・サービスサポートの考え方に基づく運用管理を実践できるようになります。 ・サービスデリバリの考え方に基づく運用管理を実践できるようになります。

学習期間	2 時間
------	------

コース詳細

対象者	<ul style="list-style-type: none"> ・ IT システムの運用管理業務に初めて携わる方 ・ IT システムの運用管理業務の基本を学びたい方
前提知識	<ul style="list-style-type: none"> ・ 不要
コースカリキュラム	<ol style="list-style-type: none"> 1) 運用管理に必要な作業 <ul style="list-style-type: none"> ・ 運用管理とは ・ 運用管理項目の設計と作業項目の決定 2) システム運用 <ul style="list-style-type: none"> ・ バックアップとリカバリ ・ 運用監視、パフォーマンス監視、ログ監視 ・ 冗長構成 ・ パッチ管理、セキュリティ管理、運用管理の自動化 3) サービスサポート <ul style="list-style-type: none"> ・ サービスマネジメント ・ サービスデスク ・ インシデント管理、問題管理 ・ 変更管理、リリース管理、構成管理 4) サービスデリバリ <ul style="list-style-type: none"> ・ サービスレベル管理、キャパシティ管理 ・ IT サービス継続性管理、可用性管理
備考	<ul style="list-style-type: none"> ・ 本コースは「IT 基盤基礎 パッケージ」に含まれます。